

Retoure Form / Return Form

Name <i>Name</i>	
Nahname <i>Surname</i>	
Order Nummer <i>Order Number</i>	
Datum <i>Date</i>	
Retoure Nummer* <i>Return Number</i>	

Pos.	Artikel Nummer <i>Model Number</i>	Variante <i>Variant</i>	Grösse <i>Size</i>	Rücksendemenge <i>Return Quantity</i>	Grund <i>Return Reason</i>
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Retourengründe

Return Reason

- 101 – Artikel gefällt nicht / *I didn't like the model*
- 102- zu gross / *too big*
- 103 – zu klein / *too small*
- 104 – Lieferung zu spät / *Late delivery*
- 105- defekter Artikel / *defected item*
- 106 – falscher Artikel / *wrong item*

Kurzanleitung Retourensending

Quick Return Guide

1. *Wenden Sie sich an den Kundendienst, um Ihre Rücksendenummer zu erhalten / Contact Customer Service to receive your approved Return Number via webshopreturns@blueeffect.de
2. Retourengrund (Nummer) eintragen / Enter your the appropriate return reason number
3. Retourenetikett aufkleben und Paket zur nächsten Filiale der Deutschen Post bringen / Stick the pre-paid return label on the package and drop off the package at the nearest Deutschen Post location

Für Rücksendungen außerhalb Deutschlands wenden Sie sich bitte an den Kundenservice / *For returns outside of Germany please contact Customer Services*